

PFLEGETIPPS & Service

orsay

orsay

PFLEGETIPPS

für Ihre Kleidung

ORSAY steht für junge, modische, preiswürdige Outfits, mit denen Frauen ihre Femininität zu jeder Zeit individuell ausdrücken können. In diesem Flyer geben wir Ihnen wichtige Tipps, damit Sie lange Freude an Ihrem neuen Kleidungsstück haben.

Qualität

Alle Artikel werden einer Qualitätskontrolle unterzogen, bevor sie in die Shops kommen.

Richtig waschen

Sortieren Sie Ihre Wäsche sorgfältig und beachten Sie stets die Pflegesymbole auf dem eingenähten Etikett. Verschmutzte Wäsche sollte trocken und nicht zu lange gelagert werden.

Halten Sie unbedingt die angegebene Waschtemperatur ein. Dunkle und farbintensive Kleidung muss separat gewaschen werden, denn sie kann zu Beginn noch ausfärben.

Wir empfehlen, insbesondere Jeans, verzierte oder bedruckte Kleidungsstücke links zu waschen.

Schließen Sie Reißverschlüsse und Klettverschlüsse vor jeder Wäsche. Öffnen Sie die Knöpfleisten und entfernen Sie alle abnehmbaren Details.

Geben Sie nur trockene Kleidung in die Waschmaschine und befüllen Sie diese nie zu stark.

Waschmittel



Achten Sie bei der Auswahl des Waschmittels auf Material und Farbe des Kleidungsstücks. Richten Sie sich mit der Dosierung des Waschmittels nach den Anweisungen auf der Packung. Stark verschmutzte Wäsche sollte vor dem Waschvorgang speziell behandelt werden.

Handwäsche



Das Waschmittel muss vollständig im Wasser aufgelöst sein, bevor Sie die Wäsche hineingeben. Bei der Handwäsche sollten Sie sehr vorsichtig vorgehen.

Vermeiden Sie ein zu langes Einweichen von Kleidungsstücken. Grundsätzlich gilt: je empfindlicher ein Kleidungsstück, desto kürzer einweichen.

Unempfindliche Kleidungsstücke können Sie reiben und wringen, empfindliche nur sanft drücken.

Trocknen



Setzen Sie die Wäsche beim Trocknen nie direkter Sonneneinstrahlung aus. Ziehen Sie die Kleidung vor dem Trocknen schonend in Form. Schwere Strickartikel sollten liegend getrocknet werden. Achten Sie stets auf ausreichende Luftzufuhr.

Chlorbleichmittel



Achten Sie vor der Verwendung von Chlorbleichmitteln unbedingt auf die Pflegesymbole des Kleidungsstücks. Befolgen Sie stets die auf der Packung angegebenen Hinweise. Benutzen Sie keine Metallbehältnisse (Kupfer, Eisen, Messing...). Weichen Sie Ihr Kleidungsstück max. eine Stunde ein.

Bügeln



Stellen Sie die Temperatur Ihres Bügeleisens so ein, wie im Kleidungsetikett angegeben. Die im Bügeleisensymbol enthaltenen Punkte geben die Temperaturbereiche der Einstellung an. Leicht feuchte Kleidung lässt sich einfacher bügeln. Zum Sprühen empfiehlt sich, warmes Wasser zu verwenden, da dies schneller in die Fasern zieht als kaltes. Lassen Sie die Kleidung abkühlen bevor Sie sie in den Schrank räumen.

PFLEGE

von speziellen Materialien

Jedes Material ist anders und muss dementsprechend auch unterschiedlich gepflegt werden. Um möglichst lange Freude an Ihrer Kleidung zu haben, erhalten Sie hier gezielte Pflege-Tipps.

Polyester, Nylon, Elasthan, Polyacryl...

Waschen und bügeln Sie Kleidung aus Synthetikfasern nicht zu warm, da sie sehr hitzeempfindlich sind. Halten Sie angegebene Temperaturen ein. Bügeln Sie die Kleidungsstücke auf niedriger Stufe mit wenig Dampf. Diese Materialien sind sehr strapazierfähig und fast knitterfrei.

Acetat, Viskose...

Um die Kleidung in Form zu halten, sollten Sie bei diesen Materialien auf Schleudern verzichten. Die Stoffe sind sehr angenehm zu tragen und haben einen seidigen Glanz. Die empfohlene Bügeltemperatur darf nicht überschritten werden. Unsere Empfehlung: Legen Sie ein feuchtes Tuch auf den Stoff und bügeln Sie das Kleidungsstück vorzugsweise von links.

Denim

Eine besondere Färbetechnik verleiht dem Jeansstoff seinen typischen Look. Durch diese Technik können winzige Farbpigmente zurückbleiben, die auch in trockenem Zustand abfärben. Waschen Sie Ihre Jeans stets auf der linken Seite. So bleibt die Ursprungsfarbe am Besten erhalten.

Wolle

Waschen Sie Wolle nie bei zu hohen Temperaturen, da Sie schnell einläuft. Trocknen Sie Wolle am Besten liegend, um die Ursprungsform beizubehalten. Achtung: Die meisten Wollartikel gehören in die Handwäsche!

Leinen

Dieser Naturstoff zieht sich nass leicht zusammen. Beim Bügeln erhält das Kleidungsstück seine ursprüngliche Form zurück. Bügeln Sie Leinen auf maximaler Temperatur, dies sorgt zusätzlich für Glanz.

Baumwolle

Wie für Wolle gilt auch bei Baumwolle: Nie zu warm waschen, da sie sonst schnell einläuft. Farbintensive Kleidungsstücke sollten zunächst separat gewaschen werden. Baumwolle lässt sich gut und heiß bügeln.

PFLEGE- SYMBOLLE

Damit Sie die Lebensdauer Ihrer Kleidungsstücke erhöhen und bei der Pflege optimale Ergebnisse erzielen, entschlüsseln wir für Sie die Pflegesymbole auf den Etiketten.

Wäsche



Maschinenwäsche, maximale Wascht Temperatur entspricht der angegebenen Ziffer



Nur Handwäsche möglich



Eine Linie unter dem Waschbottich: Schonwaschgang bei max. 40°C



Waschen nicht möglich

Bügeln



Bügeln bei max. Höchsttemperatur 200°C



Bügeln bei max. Höchsttemperatur 150°C



Bügeln bei max. Höchsttemperatur 110°C



Nicht bügeln

Chlorbleichmittel



Bleichen mit Chlor möglich (nur kalte, verdünnte Lösung verwenden)



Nicht bleichen

Chemische Reinigung



Reinigung mit allen üblichen Lösemitteln



Reinigung mit Mineralauszügen, Chlorethylen oder Fluorlösemitteln



Reinigung nur mit Mineralauszügen



Keine chemische Reinigung möglich



Schonwaschgang bei niedriger Temperatur und schwacher Schleuderstufe

Trocknen



Trocknen mit reduzierter thermischer Belastung



Trocknen mit normaler thermischer Belastung



Nicht Trocknergeeignet

UNSER SERVICE

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig, deswegen erweitern wir immer wieder unsere Serviceleistungen und Serviceangebote. Überzeugen Sie sich selbst bei Ihrem nächsten Besuch!



Geschenkgutscheine

Wir stellen gerne Geschenkgutscheine über den von Ihnen gewünschten Betrag aus. Im E-SHOP verkaufen wir Gutscheine im Wert von 10€ und 25€. Bitte wenden Sie sich an unsere Verkaufsberater!



Änderungsservice

Wir kürzen Ihre Hosen innerhalb weniger Tage zu einem kleinen Preis.



ORSAY CLUB

Mit Ihrer ORSAY CLUB CARD können Sie viele exklusive Vorteile genießen! Erkundigen Sie sich in Ihrem ORSAY Shop!



Online Shop

In unserem Online Shop finden Sie ausgewählte Artikel der aktuellen Kollektion, die Sie 24 Stunden rund um die Uhr bestellen können. Zusätzlich finden Sie Neuigkeiten und Informationen über ORSAY und Mode.

R

Reservierung

ORSAY-Artikel können bis zu einem Tag lang kostenlos und unverbindlich zurückgelegt werden. Die Reservierung verpflichtet nicht zum Kauf.



Bestellservice

Wenn der Artikel, der Ihnen gefällt, nicht in Ihrer Größe vorhanden ist, können Sie ihn kostenlos in Ihrem Shop nachbestellen. Auf Wunsch liefern wir den Artikel von unserem Lager direkt in einen ORSAY Shop Ihrer Wahl. Die Bestellung ist unverbindlich und verpflichtet nicht zum Kauf. Das Angebot gilt nur solange der Vorrat reicht!



Umtausch

ORSAY-Artikel können innerhalb von vier Wochen umgetauscht werden. Gegen Vorlage des entsprechenden Kassenbons erhalten Sie Ihr Geld zurück. Hygieneartikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.



Geschenkbboxen

So wird Ihr Geschenk perfekt: Kleine und große Geschenkbboxen erhalten Sie gratis auf Nachfrage an der Kasse.



Verpackungsrücknahme

ORSAY-Verpackungen jeglicher Art werden von uns jederzeit zurückgenommen.



Tax Free

In Deutschland und Österreich bieten wir Kundinnen und Kunden aus Nicht-EU-Staaten die Möglichkeit der Mehrwertsteuer-Rückerstattung.



Devisenannahme

In grenznahen Städten nehmen wir Fremdwährung zum Landeswechselkurs an. Das Wechselgeld zahlen wir Ihnen in Landeswährung aus.

ORSAY CUSTOMER SERVICE

Sie erreichen uns gebührenfrei von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 18.00 Uhr unter folgender Nummer:

Deutschland, Österreich, Schweiz:
00800-677 292 66

ORSAY Shops in Ihrer Nähe und aktuelle Mode-Highlights aus unserer Kollektion finden Sie unter:

orsay.com